

Roll No.

Question Booklet Number

O. M. R. Serial No.

--	--	--	--	--	--	--	--

Question Booklet Number

M. A. (Second Semester) (NEP) EXAMINATION, 2022-23

POLITICAL SCIENCE

(Major Perspectives in Public Administration)

Paper Code							
A	0	6	0	8	0	2	T

Questions Booklet Series
A

Time : 1:30 Hours]

[Maximum Marks : 75

Instructions to the Examinee :

1. Do not open the booklet unless you are asked to do so.
2. The booklet contains 100 questions. Examinee is required to answer 75 questions in the OMR Answer-Sheet provided and not in the question booklet. All questions carry equal marks.
3. Examine the Booklet and the OMR Answer-Sheet very carefully before you proceed. Faulty question booklet due to missing or duplicate pages/questions or having any other discrepancy should be got immediately replaced.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

1. प्रश्न-पुस्तिका को तब तक न खोलें जब तक आपसे कहा न जाए।
2. प्रश्न-पुस्तिका में 100 प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को 75 प्रश्नों को केवल दी गई OMR आन्सर-शीट पर ही हल करना है, प्रश्न-पुस्तिका पर नहीं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. प्रश्नों के उत्तर अंकित करने से पूर्व प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR आन्सर-शीट को सावधानीपूर्वक देख लें। दोषपूर्ण प्रश्न-पुस्तिका जिसमें कुछ भाग छपने से छूट गए हों या प्रश्न एक से अधिक बार छप गए हों या उसमें किसी अन्य प्रकार की कमी हो, तो उसे तुरन्त बदल लें।

(Remaining instructions on the last page)

(शेष निर्देश अन्तिम पृष्ठ पर)

(Only for Rough Work)

1. "प्रशासन का कार्य निर्धारित उद्देश्यों की पूर्ति करना है।" यह शब्द किसके हैं ?

- (A) एल.डी. व्हाइट
- (B) लूथर गुलिक
- (C) ई. एन. ग्लेडन
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

2. वह कार्यकारी कार्य क्या होता है जो मुख्य रूप से प्रशासन द्वारा निर्धारित व्यापक नीतियों को लागू करने से संबंधित है ?

- (A) प्रबंधन
- (B) संलग्नता
- (C) संगठन
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

3. "किसी उद्देश्य की पूर्ति के लिए व्यक्तियों और सामग्रियों का संगठन और उपयोग करना प्रशासन है।" किसने कहा था ?

- (A) नीग्रो
- (B) व्हाइट
- (C) साइमन
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

4. POSDCORB में, D अक्षर क्या दर्शाता है ?

- (A) विभाग
- (B) परिश्रम
- (C) माँग करना
- (D) निर्देशन

1. "Administration has to do with getting things done, with the accomplishment of defined objectives." Whose words is this ?

- (A) L. D. White
- (B) Luther Gullick
- (C) E. N. Gladden
- (D) None of the above

2. What is an executive function that is primarily concerned with carrying out the broad policies laid down by the administration ?

- (A) Management
- (B) Engagement
- (C) Organization
- (D) None of the above

3. "Administration is the organisation and use of men and materials to accomplish a purpose." Who said ?

- (A) Negro
- (B) White
- (C) Simon
- (D) None of the above

4. In the POSDCORB, what does the letter D denotes ?

- (A) Department
- (B) Diligence
- (C) Demanding
- (D) Directing

5. नीचे दिए दोनों कथनों में से कौन-सा/से सत्य है/हैं ?
1. लोक प्रशासन नौकरशाही है जबकि निजी प्रशासन व्यवसाय की तरह है।
 2. लोक प्रशासन गैर-राजनीतिक होता है, जबकि निजी प्रशासन राजनीतिक है।
- (A) केवल 1
(B) केवल 2
(C) 1 और 2 दोनों
(D) न तो 1 और न ही 2
6. प्रशासनिक में मानवीय संबंध सिद्धांत का जनक किसे माना जाता है ?
- (A) ई. एन. ग्लेडन
(B) एल्टन मेयो
(C) एल. उर्विक
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
7. इनमें से कौन प्रशासन के समग्र दृष्टिकोण का समर्थन नहीं करता है ?
- (A) हेनरी फेयोल
(B) एल. डी. व्हाइट
(C) लूथर गुलिक
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
8. लोक प्रशासन इनमें से किससे सम्बन्धित नहीं है ?
- (A) राज्य का अन्त
(B) व्यक्तिगत हित
(C) संप्रभु इच्छा
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
5. Which among the two statement(s) is/are true ?
1. Public administration is bureaucratic whereas private administration is business like.
 2. Public administration is non-political, while private administration is political.
- (A) Only 1
(B) Only 2
(C) Both 1 and 2
(D) Neither 1 nor 2
6. Who is considered as the father of Human Relations Theory in Administration ?
- (A) E. N. Gladden
(B) Elton Mayo
(C) L. Urwick
(D) None of the above
7. Who among these does not support the integral view of administration ?
- (A) Henri Fayol
(B) L. D. White
(C) Luther Gullick
(D) None of the above
8. Public administration does not deal with :
- (A) Ends of the state
(B) Individual interest
(C) Sovereign will
(D) None of the above

9. राजनीति-प्रशासन द्विभाजन की अवधारणा किसने दी ?
- (A) फ्रैंक हेनरी गुडनाऊ
(B) जेम्स डब्ल्यू फेस्लर
(C) वुडरो विल्सन
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
9. Who gave the concept of Politics-Administration dichotomy ?
- (A) Frank Henry Goodnow
(B) James W. Fesler
(C) Woodrow Wilson
(D) None of the above
10. इनमें से कौन-सा प्रशासन के प्रबंधकीय दृष्टिकोण का समर्थक नहीं है ?
- (A) हर्बर्ट साइमन
(B) लूथर गुलिक
(C) हेनरी फेयोल
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
10. Who among these is not a supporter of managerial view of administration ?
- (A) Herbert Simon
(B) Luther Gullick
(C) Henri Fayol
(D) None of the above
11. “लोक प्रशासन सरकार की तीनों शाखाओं— विधायी, कार्यकारी और न्यायिक और उनके अंतर्संबंध को शामिल करता है।” इनमें से किसने इस दृष्टिकोण का समर्थन नहीं किया ?
- (A) वुडरो विल्सन
(B) लूथर गुलिक
(C) एल. डी. व्हाइट
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
11. “Public Administration covers all three branches of the government—Legislative, Executive and Judicial and their interrelationship.” Who among these did not support this viewpoint ?
- (A) Woodrow Wilson
(B) Luther Gullick
(C) L. D. White
(D) None of the above

12. अनुशासन के रूप में लोक प्रशासन के अध्ययन की नींव रखने वाले अमेरिका के राष्ट्रपति थे :

- (A) राष्ट्रपति हूवर
- (B) राष्ट्रपति विल्सन
- (C) राष्ट्रपति कैनेडी
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

13. इनमें से कौन-सा/से कथन सत्य नहीं है/हैं ?

- 1. POSDCORB गतिविधियाँ सभी संगठनों के लिए सामान्य हैं।
- 2. POSDCORB दृष्टिकोण केवल प्रशासन की सामान्य तकनीकों पर विचार करता है।

- (A) केवल 1
- (B) केवल 2
- (C) 1 और 2 दोनों
- (D) दोनों में से कोई नहीं

14. “लोक प्रशासन की विशेषता लालफीताशाही है जबकि निजी प्रशासन इससे मुक्त है।” यह किसने कहा ?

- (A) फेलिक्स ए. नीग्रो
- (B) हर्बर्ट ए. साइमन
- (C) पॉल एच. एप्पलबी
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

12. The President of U. S. who laid the foundation of the study of public administration as discipline was :

- (A) President Hoover
- (B) President Wilson
- (C) President Kennedy
- (D) None of the above

13. Which among these statement(s) is/are not true ?

- 1. The POSDCORB activities are common to all organisations.
- 2. The POSDCORB view takes into consideration only the common techniques of the administration.

- (A) Only 1
- (B) Only 2
- (C) Both 1 and 2
- (D) None of the two

14. “Public administration is characterised by red tape whereas private administration is free from it.” Who said this ?

- (A) Felix A. Negro
- (B) Herbert A. Simon
- (C) Paul H. Appleby
- (D) None of the above

15. वह प्रक्रिया जिसके द्वारा एक प्रबंधक अपने कुल कार्यभार में से कुछ दूसरों को सौंपता है :
- (A) विकेंद्रीकरण
(B) कार्य का विभाजन
(C) प्रत्यायोजन
(D) केंद्रीकरण
16. निम्नलिखित में से किस नेतृत्व शैली को मिशिगन यूनिवर्सिटी लीडरशिप स्टडीज द्वारा सबसे प्रभावी नेतृत्व शैली के रूप में पहचाना गया था ?
- (A) लोकतांत्रिक शैली का नेतृत्व
(B) कर्मचारी-केंद्रित नेतृत्व
(C) सहभागी समूह नेतृत्व
(D) टीम नेतृत्व
17. इनमें से कौन-सा नवीन लोक प्रशासन के बारे में सही नहीं है ?
- (A) यह जनहित को कायम रखता है।
(B) यह प्रबंधकीय स्वायत्तता का समर्थन करता है।
(C) इसका बाजार उन्मुखीकरण है।
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
15. The process by which a manager assigns some of his total workload to others is :
- (A) Decentralization
(B) Division of work
(C) Delegation
(D) Centralization
16. Which one of the following leadership styles was identified by the Michigan University Leadership Studies as the most effective leadership style ?
- (A) Democratic style leadership
(B) Employee-centred leadership
(C) Participative group leadership
(D) Team leadership
17. Which among these is not true about New Public Administration ?
- (A) It upholds public interest.
(B) It supports managerial autonomy.
(C) It has market orientation.
(D) None of the above

18. निम्नलिखित में से किस विचारक ने सबसे पहले एक संगठन में 'रचनात्मक संघर्ष' की अवधारणा के बारे में बात की थी ?

- (A) एल्टन मेयो
- (B) मैरी पार्कर फॉलेट
- (C) पीटर ब्लाउ
- (D) हेनरी फेयोल

19. निम्नलिखित में से कौन लोक प्रशासन की विशेषता नहीं है ?

- (A) सार्वजनिक निगाह
- (B) प्रतिष्ठा
- (C) उच्च दक्षता
- (D) कानूनी ढाँचा

20. कमांड की एकता का सिद्धांत क्या दर्शाता है ?

- (A) कर्मचारियों को केवल एक वरिष्ठ से आदेश प्राप्त करना चाहिए।
- (B) आदेश को क्षैतिज रेखा के बीच समान रूप से वितरित किया जाना चाहिए।
- (C) संगठन में शक्ति होती है।
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

18. Which one of the following thinkers was first to talk about the concept of 'Constructive Conflict' in an organization ?

- (A) Elton Mayo
- (B) Mary Parker Follett
- (C) Peter Blau
- (D) Henri Fayol

19. Which among the following is not a feature of public administration ?

- (A) Public Gaze
- (B) Prestige
- (C) High Efficiency
- (D) Legal framework

20. What does the principle of unity of command implies ?

- (A) Employees should receive orders from one superior only.
- (B) Command be equally distributed among horizontal line.
- (C) In union there is strength.
- (D) None of the above

21. हॉथोर्न प्रयोगों में निम्नलिखित में से कौन-सा प्रयोग शामिल नहीं था ?
- (A) बैंक वायरिंग अवलोकन कक्ष
(B) रिले असेंबली टेस्ट रूम
(C) धातुओं को काटना
(D) ग्रेग रोशनी
22. कार्मिक कार्य एक है।
- (A) लाइन फंक्शन
(B) स्टाफ फंक्शन
(C) लाइन या स्टाफ हो सकता है
(D) न तो लाइन और न ही स्टाफ
23. नौकरशाही प्रणाली की धारणा पर टिकी हुई है।
- (A) राजनीतिक पक्षपात
(B) डिवीजनों के पदानुक्रम
(C) अपूर्णता
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
24. वर्गीकरण प्रवर्तन को सुनिश्चित करता है।
- (A) अपनी क्षमता के अनुसार वेतन का सिद्धांत
(B) कार्यों की कठिनाई के आधार पर वेतन का सिद्धांत
(C) समान काम के लिए समान वेतन का सिद्धांत
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
21. Which one of the following experiments was not included in the Hawthorne experiments ?
- (A) Bank wiring observation room
(B) Relay assembly test room
(C) Cutting metals
(D) Greg illumination
22. Personnel functions is a :
- (A) Line function
(B) Staff function
(C) Can be either line or staff
(D) Neither line nor staff
23. Bureaucratic system rests on the notion of
- (A) political favouritism
(B) hierarchy of divisions
(C) imperfection
(D) None of the above
24. Classification ensures the enforcement of :
- (A) the principle of pay according to one's capability
(B) the principle of pay based on difficulty of tasks
(C) the principle of equal pay for equal work
(D) None of the above

25. अभिविन्यास प्रशिक्षण सिविल सेवकों को मदद करता है।
- (A) अपने काम की बुनियादी अवधारणाओं को जानने के लिए
 (B) अपने सहकर्मियों और उनके चरित्रों को जानने के लिए
 (C) अपने नियोक्ता और उसके व्यक्तित्व को जानने के लिए
 (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
26. चार आधारों की पहचान किसने की है—उद्देश्य (कार्य), प्रक्रिया, लोग (ग्राहक) और स्थान—आमतौर पर 4P के रूप में जाना जाता है जिसके आधार पर कार्य और विभागों को विभाजित किया जा सकता है ?
- (A) हेनरी फेयोल
 (B) एल. डी. व्हाइट
 (C) लूथर गुलिक
 (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
27. इनमें से कौन-सा सही सुमेलित है ?
- (A) एफ. डब्ल्यू. टेलर : शॉप मैनेजमेंट
 (B) हेनरी फेयोल : क्रिएटिव एक्सपीरियंस
 (C) मूनी और रेली : एडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर
 (D) एम. पी. फॉलेट : ऑनवर्ड इंडस्ट्री
25. Orientation training helps the civil servants to :
- (A) know the basic concepts of his job
 (B) know his co-workers and their characters
 (C) know their employer and his personality
 (D) None of the above
26. Who has identified four bases— Purpose (functions), Process, People (clientele) and Place—commonly known as 4P's on bases of which work and departments may be divided ?
- (A) Henri Fayol
 (B) L. D. White
 (C) Luther Gullick
 (D) None of the above
27. Which one among these is correctly matched ?
- (A) F. W. Taylor : Shop Management
 (B) Henry Fayol : Creative Experience
 (C) Mooney and Reiley : Administrative Behaviour
 (D) M. P. Follet : Onward Industry

28. टेलर के वैज्ञानिक प्रबंधन का उद्देश्य था :
- (A) संगठनात्मक की जगह व्यक्तिगत उपलब्धि पर जोर देना
- (B) उत्पादन कम करना और मनोबल बढ़ाना
- (C) संगठनात्मक दक्षता और उत्पादन में सुधार करना
- (D) श्रम बल पर बोझ कम करने के लिए मशीनरी में परिवर्तन करना

29. इन दोनों में से कौन-सा कथन सत्य है ?
1. प्रणाली दृष्टिकोण संगठन को एक बंद प्रणाली के रूप में देखता है जबकि पारंपरिक दृष्टिकोण इसे एक खुली प्रणाली के रूप में देखता है।
2. पारंपरिक दृष्टिकोण स्थायित्व का समर्थन करता है जबकि प्रणाली दृष्टिकोण संगठन में गतिशील अंतःक्रियाओं का समर्थन करता है।
- (A) केवल 1
- (B) केवल 2
- (C) 1 और 2 दोनों
- (D) न तो 1 और न ही 2

30. बजट में शामिल होते हैं।
- (A) केवल इनपुट
- (B) केवल आउटपुट
- (C) न तो इनपुट और न ही आउटपुट
- (D) दोनों इनपुट और आउटपुट

28. The aim of Taylor's scientific management was to :
- (A) stress individual accomplishment over organizational yield
- (B) reduce production and increase morale
- (C) improve organizational efficiency and production
- (D) alter machinery to lessen burden on the labour force

29. Which of these two statements is true ?
1. Systems approach views organization as a closed system whereas classical approach sees it as an open system.
2. The classical approach supports static while systems approach supports dynamic interactions in the organization.
- (A) Only 1
- (B) Only 2
- (C) Both 1 and 2
- (D) Neither 1 nor 2

30. Performance budget covers :
- (A) inputs only
- (B) outputs only
- (C) Neither inputs nor outputs
- (D) Both inputs and outputs

31. हॉथोर्न प्रभाव उत्पादकता में वृद्धि के लिए किसको संदर्भित करता है ?
- (A) अच्छा भौतिक कामकाजी माहौल
(B) सुरक्षित नौकरी
(C) पर्यवेक्षकों की उपस्थिति
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
32. संगठन के प्रसिद्ध चौदह सिद्धांत किसके द्वारा दिए गए थे ?
- (A) प्लेटो
(B) मैक्स वेबर
(C) फ्रेडरिक टेलर
(D) हेनरी फेयोल
33. वेबर के अनुसार नेतृत्व के कौन-से तीन प्रकार हैं ?
- (A) नाममात्र, नियंत्रक, आयोजक
(B) करिश्माई, पारंपरिक, कानूनी / तर्कसंगत
(C) संस्थागत विशेषज्ञ, विशेषज्ञ, संकर
(D) करिश्माई, संस्थागत, विशेषज्ञ
34. हेनरी फेयोल के अनुसार, पर्यवेक्षी नियंत्रण प्रक्रिया में निम्नलिखित में से किन क्रियाओं की आवश्यकता होती है ?
1. मानक क्रियाएँ
 2. सुधारात्मक क्रियाएँ
 3. दवाब क्रियाएँ
 4. मूल्यांकन क्रियाएँ
- कूट :
- (A) 1, 2 और 3
(B) केवल 1 और 3
(C) केवल 2 और 3
(D) केवल 1 और 2
31. Hawthorne effect refers to increase in productivity because of :
- (A) Good physical working environment
(B) Secure job
(C) Presence of observers
(D) None of the above
32. The famous fourteen principles of organization were given by :
- (A) Plato
(B) Max Weber
(C) Frederick Taylor
(D) Henri Fayol
33. According to Weber, the three types of leadership are :
- (A) titular, controllers, organizers
(B) charismatic, traditional, legal/rational
(C) institutionalists, specialists, hybrids
(D) charismatic, institutionalists, specialists
34. According to Henri Fayol, which of the following actions are required in supervisory control process ?
1. Standard actions
 2. Corrective actions
 3. Coercive actions
 4. Evaluative actions
- Codes :**
- (A) 1, 2 and 3
(B) 1 and 3 only
(C) 2 and 3 only
(D) 1 and 2 only

35. नौकरशाही का आदर्श मॉडल किसकी सत्ता पर आधारित है ?
- (A) परंपरा
(B) करिश्मा
(C) कानूनी तर्कसंगत
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
36. संगठन का 'लाइन एंड स्टाफ' रूप सबसे पहले निम्नलिखित में से किसमें उत्पन्न हुआ था ?
- (A) शैक्षिक प्रशासन
(B) नगर प्रशासन
(C) सैन्य प्रशासन
(D) लोक प्रशासन
37. निम्नलिखित में से कौन-सा खाता भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा नहीं रखा जाता है ?
- (A) एक राज्य के खाते
(B) रेलवे खाते
(C) संघ सरकार के खाते
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
38. नवीन लोक प्रबंधन निम्नलिखित में से किस पर सर्वाधिक बल देता है ?
- (A) उद्यमी सरकार
(B) ग्राहक संचालित सरकार
(C) निर्णय लेने में तर्कसंगतता
(D) नौकरशाही का डाउन-साइजिंग
35. The Ideal Model of bureaucracy is based on authority of :
- (A) Tradition
(B) Charisma
(C) Legal rational
(D) None of the above
36. The 'Line and Staff' form of organization first originated in which one of the following ?
- (A) Educational Administration
(B) Municipal Administration
(C) Military Administration
(D) Public Administration
37. Which of the following accounts is/are not maintained by the Comptroller and Auditor General of India ?
- (A) The Accounts of a State
(B) The Railway Accounts
(C) The Union Government Accounts
(D) None of the above
38. The New Public Management places maximum emphasis on which one of the following ?
- (A) Entrepreneurial government
(B) Customer driven government
(C) Rationality in decision-making
(D) Down-sizing of bureaucracy

39. ज्ञानदूत (सूचना का दूत) परियोजना, भारत की सबसे सफल सरकार से नागरिक इंटरनेट परियोजना, भारत के किस राज्य में 30 से अधिक इंटरनेट से जुड़े गाँवों की स्थापना की गई है ?

- (A) उत्तर प्रदेश
- (B) ओडिशा
- (C) बिहार
- (D) मध्य प्रदेश

40. लोक प्रशासन में सार्वजनिक-निजी अंतर वर्तमान में अपना मूल भेद खो रहा है :

1. आज नव-उदारवादी विचारधारा सभी को स्वीकार्य है।
2. हाल के दिनों में आउटसोर्सिंग की ओर रुझान बढ़ गया है।

ऊपर दिए गए कथनों में से कौन-सो/से सही है/हैं ?

- (A) केवल 1
- (B) केवल 2
- (C) 1 और 2 दोनों
- (D) दोनों में से कोई नहीं

41. “विकास सामाजिक व्यवस्थाओं की बढ़ती स्वायत्तता की प्रक्रिया है, जो विवर्तन के बढ़ते स्तर से संभव हुआ है।” यह परिभाषा निम्नलिखित में से किसने दी ?

- (A) एडवर्ड वीडनर
- (B) फेरेल हेडी
- (C) फ्रेड डब्ल्यू. रिग्स
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

39. Gyandoot (Messenger of Information) Project, India's most successful government-to citizen intranet project, set up over 30 internet-connected villages in which Indian state ?

- (A) Uttar Pradesh
- (B) Odisha
- (C) Bihar
- (D) Madhya Pradesh

40. Public-private distinction in public administration is currently losing much of its original rigidity due to :

1. Contemporary acceptance of neo-liberal ideology.
2. Trend towards outsourcing in recent times.

Which of the statement(s) given above is/are correct ?

- (A) Only 1
- (B) Only 2
- (C) Both 1 and 2
- (D) None of the two

41. “Development is the process of increasing autonomy of social systems, made possible by rising level of diffraction.” Who among the following gave this definition ?

- (A) Edward Weidner
- (B) Ferrel Heady
- (C) Fred W. Riggs
- (D) None of the above

42. नीचे दिए गए कथनों में से कौन-सा/से सही है/हैं ?
1. संगठन प्राधिकरण में संघर्ष मौजूद है।
 2. आदेश देने की प्रक्रिया में अनेकता की संभावना है।
- (A) केवल 1
(B) केवल 2
(C) 1 और 2 दोनों
(D) दोनों में से कोई नहीं
43. स्केलर चेन का सिद्धांत किसके द्वारा तैयार किया गया था ?
- (A) हेनरी फेयोल
(B) एल. उर्विक
(C) फ्रेडरिक टेलर
(D) चेस्टर आई. बर्नार्ड
44. सार्वजनिक सेवाओं की तटस्थता की परंपरा विकसित कहाँ हुई थी ?
- (A) भारत
(B) यू. के.
(C) फ्रांस
(D) यू.एस.ए.
45. “प्रशासन राजनीति है क्योंकि इसे जनहित के प्रति उत्तरदायी होना चाहिए।” यह कथन किसके द्वारा दिया गया था ?
- (A) एल. उर्विक
(B) फ़िफ़नर
(C) एप्पलबी
(D) गुलिक
42. Which of the statement(s) given below is/are correct ?
1. Conflict in organization authority exists.
 2. There is a possibility of disunity of command.
- (A) Only 1
(B) Only 2
(C) Both 1 and 2
(D) None of the two
43. The principle of scalar chain was devised by :
- (A) Henri Fayol
(B) L. Urwick
(C) Frederick Taylor
(D) Chester I. Bernard
44. The tradition of neutrality of public services was developed in :
- (A) India
(B) U.K.
(C) France
(D) U.S.A.
45. “Administration is politics since it must be responsive to the public interest.” This statement was made by :
- (A) L. Urwick
(B) Pfiffner
(C) Appleby
(D) Gulilck

46. संगठनात्मक सिद्धांत जो संगठनात्मक व्यवहार पर सामाजिक और मनोवैज्ञानिक प्रभावों को उजागर करता है, कहलाता है।
- (A) मानव संबंध सिद्धांत
(B) प्रणाली सिद्धांत
(C) शास्त्रीय सिद्धांत
(D) नौकरशाही सिद्धांत
47. “विकास प्रशासन” शब्द सबसे पहले किसके द्वारा गढ़ा गया था ?
- (A) फ्रेड डब्ल्यू रिग्स
(B) एडवर्ड डब्ल्यू वीडनर
(C) गोस्वामी
(D) जोसेफ ला पालोम्ब्रा
48. निम्नलिखित में से कौन-सा कार्य स्टाफ एजेंसी द्वारा नहीं किया जाता है ?
- (A) अनुसंधान करना और जानकारी प्रदान करना
(B) निर्णय लेना
(C) संपर्क और नेटवर्किंग
(D) रेखा की सहायता करना
49. निम्नलिखित में से कौन-सा एफ. डब्ल्यू टेलर द्वारा समर्थित नहीं था ?
- (A) कार्य का मानकीकरण
(B) क्रियाशीलता
(C) आर्थिक आदमी का सिद्धांत
(D) दक्षता विशेषज्ञ
46. The organisational theory which highlights the social and psychological influences on organisational behaviour is called :
- (A) Human relations theory
(B) System theory
(C) Classical theory
(D) Bureaucratic theory
47. The term “development administration” was first coined by :
- (A) Fred W. Riggs
(B) Edward W. Weidner
(C) Goswami
(D) Joseph la Palombra
48. Which of the following functions is not performed by a staff agency ?
- (A) To do research and to provide information
(B) To take decisions
(C) Contact and liaison
(D) Assisting the line
49. Which one of the following was not supported by F.W. Taylor ?
- (A) Standardization of work
(B) Functionalisation
(C) Doctrine of the economic man
(D) Efficiency experts

50. नौकरशाही के निम्नलिखित में से कौन-से मॉडल आज भारत में मौजूद हैं ?
- (A) अराजनीतिक नौकरशाही
(B) अर्ध-राजनीतिक नौकरशाही
(C) प्रतिबद्ध नौकरशाही
(D) पूरी तरह से राजनीतिक नौकरशाही
50. Which of the following models of bureaucracy exists in India today ?
- (A) Depoliticised bureaucracy
(B) Semi-politicised bureaucracy
(C) Committed bureaucracy
(D) Fully politicised bureaucracy
51. नवीन लोक प्रशासन पर बल देता है।
- (A) अर्थव्यवस्था और दक्षता
(B) मूल्य और नैतिकता
(C) दोनों (A) एवं (B)
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
51. New Public administration laid emphasis on
- (A) Economy and efficiency
(B) Values and ethics
(C) Both (A) and (B)
(D) None of the above
52. लोक प्रशासन का परम्परावादी सिद्धांत किस पर जोर देता है ?
- (A) निर्णय निर्माण
(B) मानवीय संबंध
(C) संगठनात्मक संरचना
(D) प्रेरणा
52. The classical theory of public administration laid emphasis on :
- (A) Decision-making
(B) Human relation
(C) Organizational structure
(D) Motivation
53. संगठन में व्यापक उद्देश्यों, योजनाओं और नीतियों के निर्माण से क्या संबंध है ?
- (A) प्रबंधन
(B) प्रशासन
(C) कार्यकारिणी
(D) कर्मचारी
53. What is concerned with formulation of broad objectives, plans and policies in the organization ?
- (A) Management
(B) Administration
(C) Executive
(D) Staff

54. निम्नलिखित में से मैक्स वेबर और फ्रेड रिग्स के बीच क्या समानता नहीं है ?

- (A) दोनों ने आदर्श प्रकार के मॉडल बनाए
- (B) दोनों ने निगमनात्मक उपागम का प्रयोग किया
- (C) दोनों ने परिवर्तन की समस्याओं पर ध्यान केंद्रित किया
- (D) दोनों ने अपने पर्यावरणीय संदर्भ में प्रशासनिक व्यवस्थाओं का अध्ययन किया

55. वेबर के करिश्माई अधिकार के बारे में इन दोनों में से कौन-सा/से सही है/हैं ?

1. अनुयायियों को उनकी योग्यता के आधार पर पद दिए जाते हैं।
2. वैधता करिश्मा से प्राप्त होती है।

- (A) केवल 1
- (B) केवल 2
- (C) दोनों सत्य हैं।
- (D) इनमें से कोई भी सत्य नहीं है

56. भारत में कितने प्रशासनिक क्षेत्र हैं ?

- (A) 7
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 6

54. Which one of the following is not a similarity between Max Weber and Fred Riggs ?

- (A) Both constructed ideal type of models
- (B) Both used deductive approach
- (C) Both focused on the problems of change
- (D) Both studied administrative systems in their environmental context

55. Which among these two is/are true about Weber's charismatic authority ?

1. Positions are given to followers based on their merit.
2. Legitimacy is derived from charisma.

- (A) Only 1
- (B) Only 2
- (C) Both are true.
- (D) None of these is true.

56. How many administrative zones are there in India ?

- (A) 7
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 6

57. 'एडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर' पुस्तक किसने लिखी है ?
- (A) मिल्टन फ्रीडमैन
(B) थियोडोर शुल्ज
(C) एलन नेवेल
(D) हर्बर्ट ए. साइमन
58. प्रशासन के क्लासिकल सिद्धांत को इस रूप में भी जाना जाता है :
- (A) यंत्रवादी सिद्धांत
(B) स्थानीय सिद्धांत
(C) मानवतावादी सिद्धांत
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
59. मानवीय संबंध सिद्धांत केंद्रित है :
- (A) भौतिक कारकों पर
(B) जैविक कारकों पर
(C) सामाजिक और मनोवैज्ञानिक कारकों पर
(D) आर्थिक कारकों पर
60. एक विषय के रूप में लोक प्रशासन के विकास के इतिहास को विभाजित किया गया है :
- (A) पाँच चरणों में
(B) छः चरणों में
(C) चार चरणों में
(D) तीन चरणों में
57. Who wrote the book 'Administrative Behaviour' ?
- (A) Milton Friedman
(B) Theodore Schultz
(C) Allen Newel
(D) Herbert A. Simon
58. The classical theory of administration is also known as :
- (A) Mechanistic theory
(B) Locational theory
(C) Humanitarian theory
(D) None of the above
59. Human relations theory focuses on :
- (A) Physiological factors
(B) Biological factors
(C) Social and psychological factors
(D) Economic factors
60. The history of evolution of the Public Administration as a discipline is divided into :
- (A) Five phases
(B) Six phases
(C) Four phases
(D) Three phases

61. सरकारी संगठन का सबसे प्रचलित रूप कौन-सा है ?
- (A) सार्वजनिक निगम
(B) विभाग
(C) स्वतंत्र नियामक आयोग
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
62. निम्नलिखित में से कौन-सा लिक्ट का सहभागी प्रबंधन मॉडल नहीं है ?
- (A) शोषणकारी सत्तावादी
(B) गैर-परामर्शी
(C) परोपकारी सत्तावादी
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
63. नीति को लागू करने और पूर्व-निर्धारित उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए उठाए जाने वाले कदमों या कार्यों के क्रम को क्या कहा जाता है ?
- (A) नीति
(B) रणनीति
(C) प्रक्रिया
(D) उद्देश्य
64. 'स्थिति वर्गीकरण' किसका वर्गीकरण है ?
- (A) वेतन
(B) विभाग
(C) कर्तव्य
(D) पदधारियों की व्यक्तिगत स्थिति
61. Which is the most prevalent form of governmental organization ?
- (A) Public Corporations
(B) Department
(C) Independent Regulatory Commission
(D) None of the above
62. Which one of these is not Likert's participatory management models ?
- (A) Exploitative authoritarian
(B) Non-consultative
(C) Benevolent authoritarian
(D) None of the above
63. The sequence of steps or actions to be taken to enforce a policy and attain a predetermined objective is called
- (A) Policy
(B) Strategy
(C) Procedure
(D) Objective
64. 'Position classification' is the classification of :
- (A) Salaries
(B) Departments
(C) Duties
(D) Personal status of incumbents

65. जिस सीमा तक तकनीक किसी क्षेत्र या विभाग में व्याप्त है, उसे क्या कहा जाता है :
- (A) प्रौद्योगिकी प्रसार
(B) प्रौद्योगिकी आसव
(C) प्रौद्योगिकी मिलीभगत
(D) प्रौद्योगिकी संलयन
66. किस प्रक्रिया का उपयोग कर एक निर्णय निर्माता समस्या डेटा में काल्पनिक परिवर्तन कर सकता है और परिणामों पर प्रभाव का अवलोकन कर सकता है ?
- (A) सिमुलेशन
(B) व्हाट-इफ एनालिसिस
(C) अनुकूलन
(D) लक्ष्य की तलाश
67. इनमें से कौन-सा मेल सही नहीं है ?
- (A) सतीश चंद्र सिविल सेवा समिति, 1988 परीक्षा, यू.पी.एस. सी.
(B) संथानम समिति, 1964 भ्रष्टाचार की रोकथाम
(C) गोरे समिति, 1974 सार्वजनिक व्यय पर संसदीय नियंत्रण
(D) एल. एम. सिंघवी समिति, 1986 पंचायती राज के लिए संवैधानिक दर्जा
65. The extent to which technology permeates an area or department is called :
- (A) Technology diffusion
(B) Technology infusion
(C) Technology collusion
(D) Technology fusion
66. Using a decision maker can make hypothetical changes to problem data and observe the impact on the results.
- (A) Simulation
(B) What-if analysis
(C) Optimization
(D) Goal seeking
67. Which among these is not correctly matched ?
- (A) Satish Chandra Civil Services exam, UPSC 1988
(B) Santhanam Prevention of corruption 1964
(C) Gore Parliamentary control over public expenditure 1974
(D) L. M. Singhvi Constitutional status for Panchayati Raj 1986

68. किस सिद्धान्त के अनुसार, संगठन समय के साथ नई परिस्थितियों के अनुकूल होते हैं या अपनी प्रथाओं को बदलते हैं ?
- (A) चेंज मॉडल
(B) संगठनात्मक लर्निंग मॉडल
(C) निरंतर सुधार मॉडल
(D) संगठनात्मक संस्कृति
69. नए लोक प्रशासन में उदारीकरण में किसका उल्लेख नहीं है ?
- (A) विनियमन
(B) बाजार नियमन
(C) लोकतंत्रीकरण
(D) निजीकरण
70. निम्नलिखित में से कौन-सी विशेषता वेबर के कार्यशील सरकार के मॉडल का हिस्सा नहीं है ?
- (A) कुशल विशेषज्ञों को एक संगठित पदानुक्रम के भीतर काम करना जरूरी नहीं है।
(B) लोगों के साथ समान व्यवहार किया जाना चाहिए।
(C) सरकार को कुशल विशेषज्ञों को नियुक्त करना चाहिए।
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
68. According to the theory, organizations adapt to new conditions or alter their practices over time.
- (A) Change model
(B) Organizational learning model
(C) Continuous improvement model
(D) Organizational culture
69. Liberalization in new public administration does not refer to :
- (A) Deregulation
(B) Market Regulation
(C) Democratization
(D) Privatization
70. Which of the following characteristics is NOT part of Weber's model of a functioning government ?
- (A) Skilled experts do not necessarily have to operate within an organized hierarchy.
(B) People must be treated equally.
(C) Government must employ skilled experts.
(D) None of the above

71. स्वच्छ भारत मिशन (ग्रामीण) कार्यक्रम किस मंत्रालय के अंतर्गत आता है ?
- (A) पंचायती राज मंत्रालय
(B) पेयजल और स्वच्छता मंत्रालय
(C) महिला एवं बाल विकास मंत्रालय
(D) ग्रामीण विकास मंत्रालय
72. लोक प्रशासन का अध्ययन निम्नलिखित में से किससे संबंधित है ?
- (A) कानून और व्यवस्था का रख-रखाव
(B) व्यापार और वाणिज्य पर नियंत्रण
(C) सार्वजनिक नीति कार्यान्वयन
(D) राज्य की राजनीतिक-प्रशासनिक गतिशीलता
73. परफॉर्मेंस बजटिंग किस पर आधारित है ?
- (A) व्यय की वस्तुएँ
(B) निवेश की वस्तुएँ
(C) व्यय के उद्देश्य
(D) कार्यान्वयन की योजना
74. निम्नलिखित में से कौन-सा सिविल सेवकों का क्षेत्र नहीं है ?
- (A) डेटा का संग्रह
(B) समस्या की पहचान
(C) कानून का अधिनियमन
(D) सरकार का थिंक-टैंक
71. Swachh Bharat Mission (Rural) programme comes under which Ministry ?
- (A) Ministry of Panchayati Raj
(B) Ministry of Drinking Water and Sanitation
(C) Ministry of Women and Child Development
(D) Ministry of Rural Development
72. The study of Public Administration is associated with :
- (A) Maintenance of Law and Order
(B) Control on Trade and Commerce
(C) Public Policy implementation
(D) Politico-administrative dynamics of the state
73. Performance budgeting is based on :
- (A) items of expenditure
(B) items of investment
(C) objectives of expenditure
(D) plan of implementation
74. Which one of the following is not the area of Civil Servants ?
- (A) Collection of Data
(B) Identification of Problem
(C) Enactment of Law
(D) Think-tank of the Government

75. संघ लोक सेवा आयोग अपनी वार्षिक रिपोर्ट किसको प्रस्तुत करता है ?
- (A) संसद
(B) कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग
(C) कैबिनेट सचिव
(D) राष्ट्रपति
76. इनमें से कौन-सी समिति भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक की रिपोर्ट की विस्तार से जाँच करती है ?
- (A) प्राक्कलन समिति
(B) लोक लेखा समिति
(C) व्यय के लिए चयन समिति
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
77. राजनीति और लोक प्रशासन के बीच पृथक्करण की अवधारणा सर्वप्रथम किसके द्वारा प्रतिपादित की गई थी ?
- (A) अरस्तू
(B) वुडरो विल्सन
(C) कार्ल मार्क्स
(D) मैकियावेली
78. संरचनात्मक सिद्धांत (सिस्टम थ्योरी) किसने प्रतिपादित की थी ?
- (A) लियोनार्ड व्हाइट
(B) मैरी पार्कर फॉलेट
(C) टालकॉट पारसनस
(D) एफ. डब्ल्यू. टेलर
75. The Union Public Service Commission submits its annual report to the :
- (A) Parliament
(B) Department of Personnel and Training
(C) Cabinet Secretary
(D) President
76. Which among these committees scrutinizes in detail the report of Comptroller and Auditor General of India ?
- (A) Estimates Committee
(B) Public Accounts Committee
(C) Select Committee for Expenditure
(D) None of the above
77. The concept of separation between politics and public administration was first propounded by :
- (A) Aristotle
(B) Woodrow Wilson
(C) Karl Marx
(D) Machiavelli
78. System Theory is associated with the work of the following :
- (A) Leonard White
(B) Mary Parker Follet
(C) Talcott Parsons
(D) F. W. Taylor

79. निम्नलिखित में से कौन-सा प्राक्कलन समिति के बारे में सत्य नहीं है ?

1. स्वतंत्रता के बाद के युग की पहली प्राक्कलन समिति पहली बार 1950 में स्थापित की गई थी।
2. इसमें ऐसे सदस्य होते हैं जो लोक सभा और राज्य सभा दोनों से होते हैं।

- (A) केवल 1
(B) केवल 2
(C) दोनों 1 और 2
(D) दोनों में से कोई नहीं

80. निम्नलिखित में से कौन-सा भारत में स्टाफ एजेंसी नहीं है ?

- (A) कैबिनेट सचिवालय
(B) कैबिनेट समितियाँ
(C) योजना आयोग
(D) आर्थिक मामलों का विभाग

81. सार्वजनिक नीति चक्र के किस भाग के दौरान सरकार संभावित नीति प्रतिक्रियाओं का पता लगाती है ?

- (A) नीति-निर्माण
(B) एजेंडा सेटिंग
(C) निर्णय लेना
(D) कार्यान्वयन

79. Which among the following is NOT true about the Estimates Committee ?

1. The first Estimates Committee of the post-independence era was first set up in 1950.
2. It consists of members that are both from Lok Sabha and Rajya Sabha.

- (A) Only 1
(B) Only 2
(C) Both 1 and 2
(D) None of the two

80. Which of the following is not a staff agency in India ?

- (A) Cabinet Secretariat
(B) Cabinet Committees
(C) Planning Commission
(D) Economic Affairs Department

81. During which part of the public policy cycle does the government explore potential policy responses ?

- (A) Policy Formulation
(B) Agenda Setting
(C) Decision-making
(D) Implementation

82. नीति-निर्माण के लिए इंक्रीमेंटल मॉडल की संकल्पना किसने की ?
- (A) चार्ल्स लिंडब्लोम
(B) मोसाको
(C) डेविड ईस्टन
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
83. किसने कहा कि “एक अच्छी नीति-निर्माण प्रक्रिया वह है जो उच्च गुणवत्ता वाले निर्णय लेने के लिए प्रतिबद्ध है, न कि कोई भी विशेष निर्णय” ?
- (A) साइमन-कुमार
(B) एच. एम. मूर
(C) फ्रेजर
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
84. प्रशासनिक प्रबंधन के सबसे मुखर प्रवक्ता कौन थे ?
- (A) चेस्टर बर्नार्ड
(B) लिंडाल उर्विक
(C) मैक्स वेबर
(D) हेनरी फेयोल
82. Who brought out the Incremental Model to Policy Formulation ?
- (A) Charles Lindblom
(B) Mossaco
(C) David Easton
(D) None of the above
83. Who said that “A good policy formulation process is one which is committed to producing a high-quality decision - not any particular decision” ?
- (A) Simon-Kumar
(B) H. M. Moore
(C) Fraser
(D) None of the above
84. The most articulate spokesperson of Administrative Management was :
- (A) Chester Bernard
(B) Lyndall Urwick
(C) Max Weber
(D) Henri Fayol

85. इनमें से कौन-सा जोड़ा सही है ? नीचे दिए गए कोड से सही उत्तर चुनिए :

- (1) लियोनार्ड इंट्रोक्शन टू द स्टडी
व्हाइट ऑफ पब्लिक
एडमिनिस्ट्रेशन
- (2) डब्ल्यू. एफ. प्रिंसिपल्स ऑफ
विलोबी पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन
- (3) हर्बर्ट ए. द फंक्शन्स ऑफ द
साइमन एकजुक्टिव

कूट :

- (A) केवल 1 और 2
(B) केवल 2
(C) केवल 1
(D) 1, 2 और 3

86. एजेंडा सेटिंग क्या संदर्भित करता है ?

- (A) सरकार के भीतर विशिष्ट नीति विकल्पों का विकास।
(B) सरकार में औपचारिक कर्ता कार्रवाई की एक विशेष प्रक्रिया को अपनाते हैं।
(C) जब नीति कर्ता द्वारा शुरू में किसी समस्या को महसूस किया जाता है।
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

87. इनमें से कौन सार्वजनिक और निजी प्रशासन के बीच कोई अंतर नहीं करता है ?

- (A) हेनरी फेयोल
(B) वुडरो विल्सन
(C) लूथर गुलिक
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

85. Which among these is correctly paired ?
Select the correct answer from given code :

- (1) Leonard Introduction to
White the Study of
Public
Administration
- (2) W. F. Principles of
Willoughby Public
Administration
- (3) Herbert A. The Functions of
Simon the Executive

Codes :

- (A) Only 1 and 2
(B) Only 2
(C) Only 1
(D) 1, 2 and 3

86. The 'agenda setting' refers to :

- (A) the development of specific policy options within government.
(B) formal actors in government adopt a particular course of action.
(C) when a problem is initially sensed by policy actors.
(D) None of the above

87. Who among these do not make any difference between the public and private administration ?

- (A) Henri Fayol
(B) Woodrow Wilson
(C) Luther Gullick
(D) None of the above

88. निम्नलिखित में से कौन-सी एजेंसी भारत में राजकोषीय नीति तैयार करने के लिए जिम्मेदार है ?
- (A) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (सेबी)
 (B) वित्त मंत्रालय, भारत सरकार
 (C) भारतीय रिजर्व बैंक (RBI)
 (D) राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक (नाबार्ड)
89. लोक प्रशासन के विकास के अपने दूसरे चरण (1927-37) में एक विषय के रूप में निम्नलिखित में से कौन-सा सिद्धांत इस चरण से संबंधित नहीं है ?
- (A) पोस्डकॉर्ब
 (B) स्वतंत्र अनुशासन
 (C) सार्वजनिक नीति परिप्रेक्ष्य
 (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
90. इनमें से कौन सही मेल है ?
- (A) एफ. जे. गुडनारु : द स्टडी ऑफ पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन
 (B) विल्सन : पॉलिटिक्स एंड एडमिनिस्ट्रेशन
 (C) लूथर गुलिक : साइंस ऑफ एडमिनिस्ट्रेशन
 (D) हेनरी फेयोल : क्रिएटिव एक्सपीरियंस
88. Which of the following agencies is responsible for formulating the Fiscal Policy in India ?
- (A) Securities and Exchange Board of India (SEBI)
 (B) Ministry of Finance, Government of India
 (C) Reserve Bank of India (RBI)
 (D) National Bank for Agricultural and Rural Development (NABARD)
89. In its second phase of development (1927-37) of Public administration as a discipline which among the following principles does not belong to this phase ?
- (A) POSDCORB
 (B) Independent discipline
 (C) Public Policy Perspectives
 (D) None of the above
90. Which among these is correctly matched ?
- (A) F. J. Goodnow : The Study of Public Administration
 (B) Wilson : Politics and Administration
 (C) Luther Gullick : Science of Administration
 (D) Henri Fayol : Creative Experience

91. तुलनात्मक लोक प्रशासन का जनक किसे माना जाता है ?
- (A) एल. डी. व्हाइट
(B) डब्ल्यू. विल्सन
(C) डी. वाल्डो
(D) फ्रेड रिग्स
92. इनमें से कौन-सा विकास प्रशासन से सम्बन्धित नहीं है ?
- (A) लक्ष्य-उन्मुख
(B) परिणाम-उन्मुख
(C) बदलाव-उन्मुख
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं
93. इनमें से कौन-सा कथन न्यू पब्लिक मैनेजमेंट के बारे में सही है ?
1. कार्मिकों की भर्ती एवं प्रशिक्षण योग्यता और प्रदर्शन के आधार पर होना चाहिए।
 2. प्रबंधकीय निर्णय में लागत जानकारी को प्रतिबिंबित करना चाहिए।
- (A) केवल 1
(B) केवल 2
(C) दोनों 1 और 2
(D) दोनों में कोई नहीं
94. NASSCOM के अनुसार, इनमें से कौन-सा राज्य विभिन्न नागरिक-सरकारी इंटरफेस पर कार्यान्वयन में ई-गवर्नेंस के मामले में अग्रणी है ?
- (A) उत्तर प्रदेश
(B) राजस्थान
(C) आंध्र प्रदेश
(D) ओडिशा
91. Who is considered as the father of Comparative Public Administration ?
- (A) L. D. White
(B) W. Wilson
(C) D. Waldo
(D) Fred Riggs
92. Which among these is not a hallmark of development administration ?
- (A) Goal-oriented
(B) Result-oriented
(C) Change-oriented
(D) None of the above
93. Which among these statements are true about New Public Management ?
1. Recruitment and training of personnel should be based on merit and performance.
 2. Managerial decisions should reflect cost consciousness.
- (A) Only 1
(B) Only 2
(C) Both 1 and 2
(D) None of the two
94. According to NASSCOM, which state among these is leading in terms of e-Governance in the implementation at different citizen-Government interfaces ?
- (A) Uttar Pradesh
(B) Rajasthan
(C) Andhra Pradesh
(D) Odisha

95. यदि किसी विभाग के भीतर प्रशासनिक अधिकार एक ही व्यक्ति में निहित हों, तो उस प्रणाली को किस नाम से जाना जाता है ?

- (A) बोर्ड
- (B) ब्यूरो
- (C) आयोग
- (D) परिषद्

96. हेनरी फेयोल का प्रशासन का सामान्य सिद्धांत किस स्तर पर लागू होता है ?

- (A) नीति प्रबंधन स्तर
- (B) शीर्ष प्रबंधन स्तर
- (C) मध्य प्रबंधन स्तर
- (D) कार्यशाला प्रबंधन स्तर

97. इनमें से कौन-सा मेल सही नहीं है ? नीचे दिए गए कोड से चुनिए :

- | | |
|----------------|-------------------------|
| (1) हर्जबर्ग | वाई. थ्योरी |
| (2) मैक्ग्रेगर | मोटिवेशन हाइजीन थ्योरी |
| (3) मैस्लो | हाइरार्की ऑफ नीड थ्योरी |

कूट :

- (A) 1 और 2
- (B) 1 और 3
- (C) 1, 2 और 3
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

95. If the administrative authority within a department is vested in a single individual, then that system is known as :

- (A) Board
- (B) Bureau
- (C) Commission
- (D) Council

96. Henri Fayol's general theory of administration is applicable at :

- (A) Policy management level
- (B) Top management level
- (C) Middle management level
- (D) Workshop management level

97. Which among these is wrongly paired ? Choose from the codes given below :

- | | |
|--------------|---------------------------|
| (1) Herzberg | Y. Theory |
| (2) McGregor | Motivation Hygiene theory |
| (3) Maslow | Hierarchy of needs theory |

Codes :

- (A) 1 and 2
- (B) 1 and 3
- (C) 1, 2 and 3
- (D) None of the above

98. उर्विक के अनुसार, कार्य अधिक सरल और नियमित प्रकृति का होने के लिए नियंत्रण की अवधि में अंतर कितना होना चाहिए ?

- (A) 9 से 12
- (B) 8 से 12
- (C) 7 से 9
- (D) 10 से 12

99. किस भर्ती प्रणाली में उच्च पद सभी योग्य उम्मीदवारों के लिए खुला है जो आवेदन करना चाहते हैं ?

- (A) सीधी भर्ती
- (B) पदोन्नति द्वारा भर्ती
- (C) साधारण भर्ती
- (D) निष्क्रिय भर्ती

100. किस सिद्धांत के अनुसार "नेतृत्व बहुआयामी होता है" ?

- (A) व्यवहार
- (B) स्थितिजन्य
- (C) विशेषता
- (D) पथ-लक्ष्य

98. According to Urwick, where the work is of a more simple and routine nature, the span of control varies from :

- (A) 9 to 12
- (B) 8 to 12
- (C) 7 to 9
- (D) 10 to 12

99. In which recruitment system for higher position, it is open to all the qualified candidates who may wish to apply ?

- (A) Direct recruitment
- (B) Recruitment by promotion
- (C) Ordinary recruitment
- (D) Passive recruitment

100. According to which theory "leadership is multi-dimensional" ?

- (A) Behavioural
- (B) Situational
- (C) Trait
- (D) Path-Goal

4. Four alternative answers are mentioned for each question as—A, B, C & D in the booklet. The candidate has to choose the correct answer and mark the same in the OMR Answer-Sheet as per the direction :

Example :

Question :

Q. 1 (A) ● (C) (D)

Q. 2 (A) (B) ● (D)

Q. 3 (A) ● (C) (D)

Illegible answers with cutting and over-writing or half filled circle will be cancelled.

5. Each question carries equal marks. Marks will be awarded according to the number of correct answers you have.
6. All answers are to be given on OMR Answer sheet only. Answers given anywhere other than the place specified in the answer sheet will not be considered valid.
7. Before writing anything on the OMR Answer Sheet, all the instructions given in it should be read carefully.
8. After the completion of the examination candidates should leave the examination hall only after providing their OMR Answer Sheet to the invigilator. Candidate can carry their Question Booklet.
9. There will be no negative marking.
10. Rough work, if any, should be done on the blank pages provided for the purpose in the booklet.
11. To bring and use of log-book, calculator, pager and cellular phone in examination hall is prohibited.
12. In case of any difference found in English and Hindi version of the question, the English version of the question will be held authentic.

Impt. : On opening the question booklet, first check that all the pages of the question booklet are printed properly. If there is any discrepancy in the question Booklet, then after showing it to the invigilator, get another question Booklet of the same series.

4. प्रश्न-पुस्तिका में प्रत्येक प्रश्न के चार सम्भावित उत्तर—A, B, C एवं D हैं। परीक्षार्थी को उन चारों विकल्पों में से सही उत्तर छँटना है। उत्तर को OMR आन्सर-शीट में सम्बन्धित प्रश्न संख्या में निम्न प्रकार भरना है :

उदाहरण :

प्रश्न :

प्रश्न 1 (A) ● (C) (D)

प्रश्न 2 (A) (B) ● (D)

प्रश्न 3 (A) ● (C) (D)

अपठनीय उत्तर या ऐसे उत्तर जिन्हें काटा या बदला गया है, या गोले में आधा भरकर दिया गया, उन्हें निरस्त कर दिया जाएगा।

5. प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं। आपके जितने उत्तर सही होंगे, उन्हीं के अनुसार अंक प्रदान किये जायेंगे।
6. सभी उत्तर केवल ओ. एम. आर. उत्तर-पत्रक (OMR Answer Sheet) पर ही दिये जाने हैं। उत्तर-पत्रक में निर्धारित स्थान के अलावा अन्यत्र कहीं पर दिया गया उत्तर मान्य नहीं होगा।
7. ओ. एम. आर. उत्तर-पत्रक (OMR Answer Sheet) पर कुछ भी लिखने से पूर्व उसमें दिये गये सभी अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ लिया जाये।
8. परीक्षा समाप्ति के उपरान्त परीक्षार्थी कक्ष निरीक्षक को अपनी OMR Answer Sheet उपलब्ध कराने के बाद ही परीक्षा कक्ष से प्रस्थान करें। परीक्षार्थी अपने साथ प्रश्न-पुस्तिका ले जा सकते हैं।
9. निगेटिव मार्किंग नहीं है।
10. कोई भी रफ कार्य, प्रश्न-पुस्तिका के अन्त में, रफ-कार्य के लिए दिए खाली पेज पर ही किया जाना चाहिए।
11. परीक्षा-कक्ष में लॉग-बुक, कैलकुलेटर, पेजर तथा सेल्युलर फोन ले जाना तथा उसका उपयोग करना वर्जित है।
12. प्रश्न के हिन्दी एवं अंग्रेजी रूपान्तरण में भिन्नता होने की दशा में प्रश्न का अंग्रेजी रूपान्तरण ही मान्य होगा।

महत्वपूर्ण : प्रश्नपुस्तिका खोलने पर प्रथमतः जाँच कर देख लें कि प्रश्न-पुस्तिका के सभी पृष्ठ भलीभाँति छपे हुए हैं। यदि प्रश्नपुस्तिका में कोई कमी हो, तो कक्षनिरीक्षक को दिखाकर उसी सिरीज की दूसरी प्रश्न-पुस्तिका प्राप्त कर लें।